

PROGRAMME PME
PERFORMANTES



CATALOGUE DE FORMATIONS

2025

Cabinet de formation, de conseil et
d'insertion professionnelle habilité par le
FDFP.

WWW.EBURNEA-CONNECT.COM

SOMMAIRE

01. À PROPOS DE NOUS.....	P.03
02. À PROPOS DU PROGRAMME.....	P.04
03. OBJECTIFS, CERTIFICATION ET MÉTHODOLOGIE.....	P.05
04. PACK 1 - GESTION & PILOTAGE FINANCIER.....	P.06
• Formation 1 : Contrôle de gestion & budget pour PME.....	p.07
• Formation 2 : Modélisation financière simplifiée.....	p.08
• Formation 3 : Fiscalité des petites entreprises.....	p.09
• Formation 4 : Structuration financière et pilotage budgétaire.....	p.10
05. PACK 2 - MANAGEMENT & LEADERSHIP.....	P.11
• Formation 1 : Management de projet agile pour PME.....	p.12
• Formation 2 : Leadership transformationnel & gouvernance inclusive...	p.13
• Formation 3 : Gestion RH & Paie avec SAGE.....	p.14
• Formation 4 : Politique RH & équité professionnelle.....	p.15
06. PACK 3 - TRANSFORMATION DIGITALE & PRODUCTIVITÉ.....	P.16
• Formation 1 : Outils numériques essentiels pour gérer une PME.....	p.17
• Formation 2 : Cybersécurité & hygiène numérique.....	p.18
• Formation 3 : Gestion de projet avec Trello & Google Sheets.....	p.19
• Formation 4 : Power BI – Data & Décision.....	p.20
07. PACK 4 - COMMUNICATION & RELATION CLIENT.....	P.21
• Formation 1 : Stratégies de négociation & communication commerciale.....	p.22
• Formation 2 : Communiquer efficacement sur le marché.....	p.23
• Formation 3 : Mini-site & Tunnel WhatsApp Business.....	p.24
• Formation 4 : CRM & Relation client.....	p.25



PROGRAMME PME PERFORMANTES

Public cible :

PME – chefs d'entreprise, gérants et entrepreneurs, responsables administratifs et financiers (RAF), commerciaux, responsables marketing et chargés de communication, employés et techniciens polyvalents.

À propos de nous

Eburnea Connect est un cabinet de formation, de conseil et d'insertion professionnelle basé en Côte d'Ivoire. Nous accompagnons les femmes, les entreprises, les coopératives et associations à travers des formations certifiantes habilitées FDFP, des programmes d'autonomisation, des parcours de création d'entreprise et des solutions d'insertion professionnelle innovantes.

Notre mission est claire : créer des ponts entre les talents et les opportunités pour bâtir une économie plus inclusive et équitable.

Eburnea Connect — L'humain au cœur de la performance.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

À propos Du programme

Professionnaliser la gestion et accélérer la croissance des petites entreprises

Les Petites et Moyennes Entreprises (PME) constituent aujourd'hui le moteur de l'économie ivoirienne. Elles créent l'essentiel des emplois, stimulent l'innovation et dynamisent les territoires. Pourtant, leur développement se heurte souvent à des difficultés structurelles : gestion peu formalisée, manque d'outils de pilotage, absence de digitalisation, et faibles capacités managériales.

Face à ces défis, Eburnea Connect, cabinet de formation et de conseil habilité par le FDFP, a conçu le Programme PME Performantes pour accompagner les petites structures dans leur montée en compétence à travers des packs de formation modulaires, concrets et finançables.

Pourquoi participer à ce programme ?

- ✓ Pour renforcer la compétitivité de votre entreprise.
- ✓ Pour Améliorer la rigueur de votre gestion financière et administrative.
- ✓ Pour digitaliser vos pratiques pour gagner en efficacité.
- ✓ Pour Développer vos compétences en management et leadership.
- ✓ Pour profiter d'un accompagnement humain et contextualisé.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



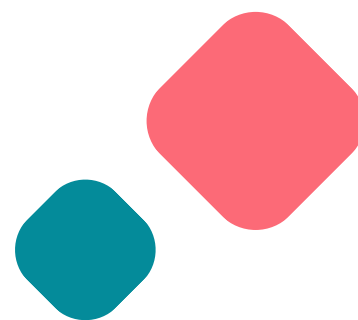
23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man



Certification & Méthodologie

Méthodologie : approche participative, ateliers pratiques, études de cas réelles d'organisations ivoiriennes.

Certification : formation certifiante, reconnue par le FDFP, délivrée par Eburnea Connect.

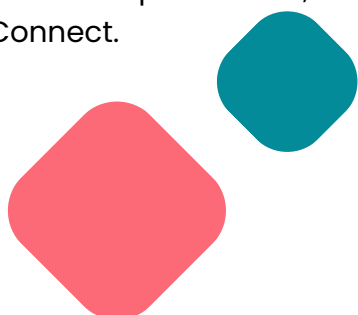
Objectif général

Renforcer les capacités managériales, numériques et organisationnelles des PME pour en faire des entreprises performantes, structurées et durables.

Objectifs spécifiques

Ce programme vise à doter les dirigeants et collaborateurs de PME de compétences clés à travers les objectifs suivants :

- ✓ Structurer la gestion administrative et financière.
- ✓ Intégrer les outils numériques adaptés aux petites entreprises.
- ✓ Développer les compétences en conception et pilotage de projets.
- ✓ Améliorer la relation client et la communication commerciale.
- ✓ Favoriser la croissance à travers la planification et l'innovation.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man



PACK 1

GESTION & PILOTAGE FINANCIER

Public cible : Dirigeants, responsables administratifs, comptables, gestionnaires.

Durée totale : 7 jours (56 heures)

Certification : Attestation professionnelle agréée par le FDFP.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer la capacité des entreprises à planifier, suivre et optimiser leur performance financière.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 1

Contrôle de gestion & budget pour PME

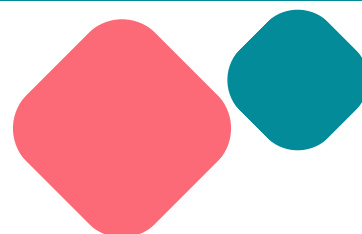
- Principes de base du contrôle de gestion appliqué aux PME.
- Construction d'un budget prévisionnel et réajustement périodique.
- Suivi et analyse des écarts entre prévisions et réalisations.
- Utilisation de tableaux de bord et d'indicateurs clés de performance (KPI).

OBJECTIFS :

- Élaborer un budget prévisionnel réaliste et cohérent avec les objectifs de l'entreprise.
- Mettre en place des outils simples de suivi et d'analyse des écarts budgétaires.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique** : Création d'un modèle de budget annuel avec tableau de suivi et analyse automatique des écarts sous Excel.
- ✓ Une formation pratique et concrète pour planifier, suivre et maîtriser vos dépenses au service de la performance globale.
- ✓ **Public concerné** : Dirigeants, responsables administratifs, comptables, gestionnaires et assistants de direction.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 2

Modélisation financière simplifiée

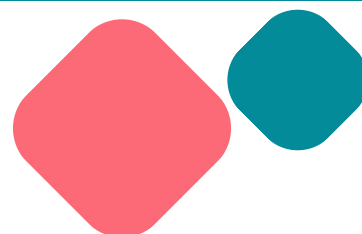
- Introduction à la modélisation financière (flux de trésorerie, seuil de rentabilité).
- Construction d'un modèle simple de prévision de trésorerie.
- Calcul de la rentabilité et analyse des marges.
- Utilisation d'Excel pour automatiser les calculs et scénarios financiers.

OBJECTIFS :

- Comprendre les fondamentaux de la modélisation financière pour les petites structures.
- Concevoir des outils d'aide à la décision adaptés à la taille et aux réalités de l'entreprise.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique :** Création d'un modèle dynamique de prévision de trésorerie mensuelle sous Excel.
- ✓ Une approche progressive pour comprendre les flux financiers et prendre des décisions éclairées.
- ✓ **Public concerné :** Chefs d'entreprise, responsables financiers, assistants comptables et contrôleurs de gestion.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation3

Fiscalité des petites entreprises

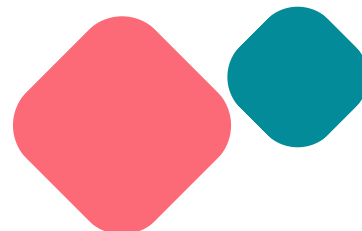
- Présentation du système fiscal ivoirien (impôts directs et indirects).
- Identification des régimes d'imposition et obligations déclaratives.
- Gestion des taxes : TVA, patente, CNPS et IRSA.
- Conseils pratiques pour éviter les erreurs et les pénalités fiscales.

OBJECTIFS :

- Identifier les principales obligations fiscales applicables aux petites entreprises.
- Optimiser la conformité et la planification fiscale de manière proactive.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique** : Remplissage guidé d'une déclaration fiscale type et élaboration d'un calendrier fiscal annuel.
- ✓ Une approche vivante mêlant jeux de rôle, analyses de situations et études de cas réels.
- ✓ **Public concerné** : Dirigeants de PME, comptables, assistants administratifs et gestionnaires.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 4

Structuration financière et pilotage budgétaire

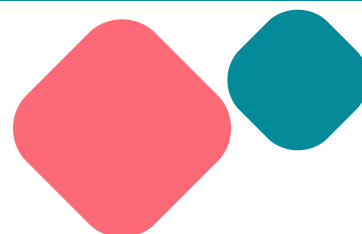
- Analyse de la structure financière (fonds propres, dettes, liquidités).
- Construction d'un plan de financement et d'investissement.
- Mise en place d'un système de reporting financier.
- Suivi de la rentabilité et gestion proactive de la trésorerie.

OBJECTIFS :

- Concevoir une structure financière saine et durable.
- Piloter la performance à l'aide d'outils d'analyse et de reporting.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique :** Élaboration d'un plan de financement à 3 ans et d'un tableau de bord de performance financière.
- ✓ Une formation stratégique pour renforcer la stabilité financière et anticiper les besoins de croissance.
- ✓ **Public concerné :** Entrepreneurs, gérants de PME, responsables financiers et gestionnaires d'entreprise.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man



PACK 2

MANAGEMENT & LEADERSHIP

Public cible : Dirigeants, chefs d'équipe, responsables RH, assistantes de direction.

Durée totale : 6 jours (48 heures)

Certification : Attestation professionnelle agréée par le FDFP.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Outiller les responsables pour renforcer la cohésion d'équipe et la performance organisationnelle.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 1

Management de projet agile pour PME

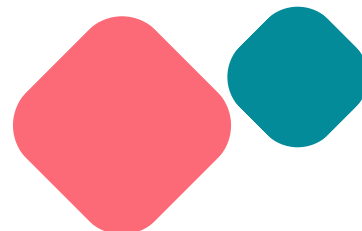
- Fondamentaux de la gestion de projet (objectifs, livrables, ressources).
- Introduction aux méthodes agiles (Scrum, Kanban, cycles courts).
- Suivi de projet à l'aide d'outils collaboratifs (Trello, Google Sheets).
- Évaluation et communication des résultats.

OBJECTIFS :

- Structurer efficacement la gestion de projets dans une petite organisation.
- Appliquer les principes de l'agilité pour optimiser la performance collective.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique** : Simulation d'un mini-projet interne avec planification agile sur Trello.
- ✓ Une formation orientée action pour planifier, exécuter et évaluer vos projets avec méthode et agilité.
- ✓ **Public concerné** : Dirigeants, chefs de projets, responsables d'équipe, coordinateurs et entrepreneurs.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 2

Leadership transformationnel & gouvernance inclusive

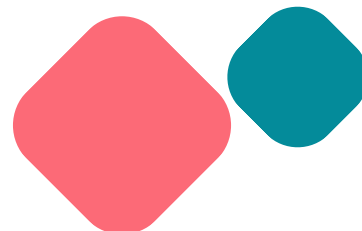
- Les styles de leadership et leur impact sur la performance.
- Prise de décision collaborative et écoute active.
- Motivation, reconnaissance et cohésion d'équipe.
- Gestion du changement et communication stratégique.

OBJECTIFS :

- Développer un leadership positif et mobilisateur.
- Promouvoir une gouvernance participative et équitable.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique:** jeu de rôle "leader inspirant" : conduite d'une réunion de motivation d'équipe.
- ✓ Une formation introspective et participative pour inspirer, motiver et fédérer vos équipes.
- ✓ **Public concerné :** Dirigeants, managers, superviseurs, responsables de service et chefs d'équipe.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 3

Gestion RH & Paie avec SAGE

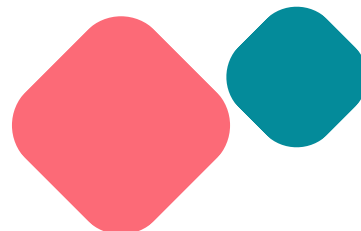
- Introduction au logiciel SAGE et paramétrage initial.
- Saisie des salariés, contrats et éléments variables.
- Édition des bulletins de paie et états de déclaration CNPS.
- Génération des rapports et exportation comptable.

OBJECTIFS :

- Maîtriser les fonctionnalités essentielles de SAGE pour la gestion du personnel.
- Automatiser le traitement de la paie et le suivi administratif des employés.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique** : Création d'un fichier de paie complet sur SAGE avec calcul automatique des charges sociales.
- ✓ Une initiation pratique aux outils numériques de gestion des ressources humaines.
- ✓ **Public concerné** : Responsables RH, comptables, gestionnaires de paie et dirigeants de PME.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 4

Politique RH & équité professionnelle

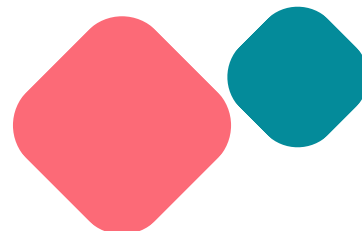
- Diagnostic des pratiques RH et identification des écarts.
- Élaboration d'une politique RH adaptée aux PME.
- Intégration des principes d'équité et de parité professionnelle.
- Prévention des risques psychosociaux et motivation durable.

OBJECTIFS :

- Mettre en place des politiques RH favorisant l'équité et la performance.
- Promouvoir la diversité, la parité et le bien-être au travail.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique** : Rédaction d'un mini-plan RH intégrant la parité, la motivation et la performance.
- ✓ Une formation stratégique pour instaurer un climat de travail sain et inclusif.
- ✓ **Public concerné** : Managers, responsables RH, superviseurs et dirigeants d'entreprise.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man



PACK 3

TRANSFORMATION DIGITALE & PRODUCTIVITÉ

Public cible : Employés, cadres, responsables opérationnels, entrepreneurs digitaux.

Durée totale : 5 jours (40 heures)

Certification : Attestation professionnelle agréée par le FDFP.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Moderniser les pratiques de travail grâce à des outils collaboratifs et de pilotage digital.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 1

Outils numériques essentiels pour gérer une PME

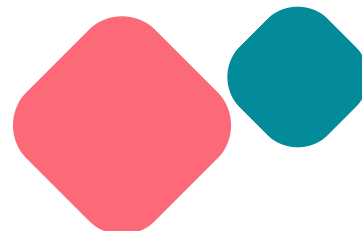
- Introduction à la suite Google Workspace (Drive, Docs, Sheets).
- Utilisation de WhatsApp Business et Canva pour la communication.
- Gestion du planning et partage de documents en ligne.
- Bonnes pratiques de sauvegarde et sécurité des données.

OBJECTIFS :

- Identifier et utiliser les outils numériques indispensables à la gestion quotidienne.
- Optimiser la communication et la collaboration interne.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique :** Création d'un espace de travail numérique collaboratif (Drive partagé, planning, dossiers).
- ✓ Une formation pratique pour digitaliser votre organisation et gagner du temps au quotidien.
- ✓ **Public concerné :** Entrepreneurs, assistants, gestionnaires et responsables opérationnels.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 2

Cybersécurité & hygiène numérique

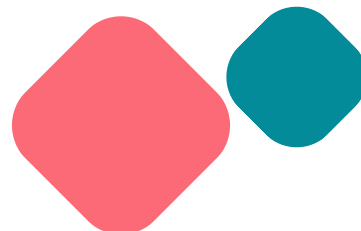
- Les principales menaces numériques (phishing, virus, fuites).
- Sécurisation des accès, mots de passe et outils en ligne.
- Sauvegarde et chiffrement des données sensibles.
- Sensibilisation du personnel à la culture cyber.

OBJECTIFS :

- Comprendre les menaces numériques et savoir s'en protéger.
- Appliquer des bonnes pratiques de sécurité dans l'entreprise.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique** : Mise en place d'un protocole interne de sécurité et d'un plan de sauvegarde des données.
- ✓ Une sensibilisation essentielle pour protéger vos données et celles de vos clients.
- ✓ **Public concerné** : Dirigeants, responsables informatiques, employés manipulant des données sensibles.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 3

Gestion de projet avec Trello & Google Sheets

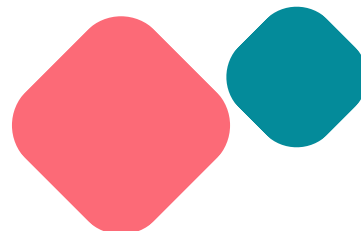
- Introduction à la gestion de projet visuelle (Kanban).
- Création d'un tableau Trello : objectifs, tâches, jalons.
- Suivi et reporting de projet avec Google Sheets.
- Coordination et communication d'équipe.

OBJECTIFS :

- Organiser le suivi des tâches et des projets d'équipe.
- Gérer les délais et la priorisation des actions avec des outils collaboratifs.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique :** Création d'un tableau Trello complet pour un projet réel d'entreprise.
- ✓ Un atelier 100 % pratique pour organiser vos projets avec des outils simples et gratuits.
- ✓ **Public concerné :** Chefs de projet, responsables d'équipe, entrepreneurs et assistants de direction.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 4

Power BI – Data & Décision

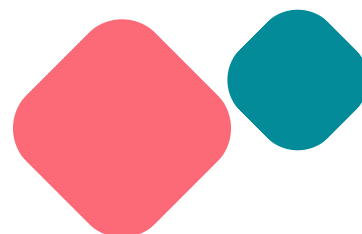
- Introduction à Power BI et connexion des sources de données.
- Création de graphiques et indicateurs de performance.
- Mise en forme visuelle et automatisation des rapports.
- Interprétation et partage des tableaux de bord.

OBJECTIFS :

- Créer des tableaux de bord dynamiques et visuels.
- Analyser les données financières et commerciales pour la décision.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique** : Conception d'un tableau de bord de performance commerciale interactif sous Power BI.
- ✓ Apprenez à visualiser vos données et à piloter votre activité à partir d'indicateurs clés.
- ✓ **Public concerné** : Comptables, responsables financiers, data analysts débutants et dirigeants.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man



PACK 4

COMMUNICATION & RELATION CLIENT

Public cible : Gérants, commerciaux, responsables marketing, assistantes commerciales.

Durée totale : 5 jours (40 heures)

Certification : Attestation professionnelle agréée par le FDGP.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer la visibilité, la stratégie commerciale et la fidélisation client.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 1

Stratégies de négociation & communication commerciale

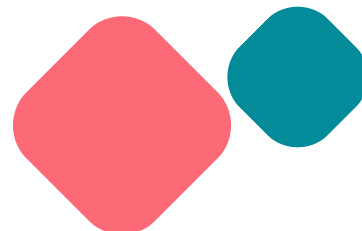
- Les étapes du processus de vente et de négociation.
- Gestion des objections et conclusion de la vente.
- Communication persuasive et storytelling commercial.
- Suivi post-vente et fidélisation du client.

OBJECTIFS :

- Maîtriser les techniques de négociation et d'écoute active.
- Développer une communication persuasive et orientée client.

Durée : 2 jours (16h)

- ✓ **Atelier pratique** : Simulation de négociation commerciale et analyse des postures de vente.
- ✓ Une formation interactive pour mieux convaincre, fidéliser et conclure vos ventes.
- ✓ **Public concerné** : Commerciaux, dirigeants, chargés de clientèle et responsables marketing.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 2

Communiquer efficacement sur le marché

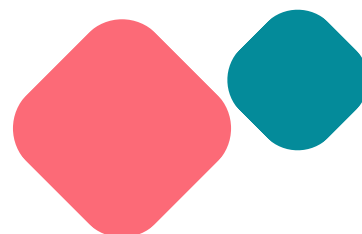
- Diagnostic de l'image et positionnement de l'entreprise.
- Élaboration du plan de communication annuel.
- Gestion des supports (flyers, réseaux sociaux, presse).
- Suivi et évaluation de l'impact des actions de communication.

OBJECTIFS :

- Construire un message clair et cohérent avec son positionnement.
- Identifier les bons canaux de communication selon sa cible.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique** : Rédaction d'un plan de communication simple et calendrier de publication digitale.
- ✓ Une formation orientée visibilité et image de marque.
- ✓ **Public concerné** : Dirigeants, community managers, chargés de communication et commerciaux.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 3

Mini-site & Tunnel WhatsApp Business

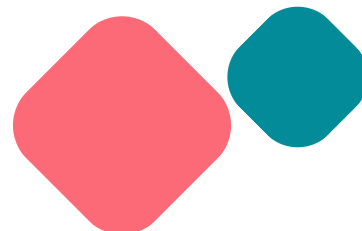
- Présentation de WhatsApp Business et ses automatisations.
- Création d'un mini-site avec formulaire de contact.
- Intégration d'un catalogue produits ou services.
- Gestion des messages automatiques et suivi des prospects.

OBJECTIFS :

- Créer un mini-site et un tunnel WhatsApp pour automatiser les échanges clients.
- Optimiser les canaux numériques pour la conversion.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique** : Création d'un tunnel WhatsApp Business complet avec mini-site intégré.
- ✓ Une formation 100 % pratique pour transformer vos échanges en opportunités de vente.
- ✓ **Public concerné** : Commerciaux, assistants marketing, entrepreneurs et responsables communication.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Formation 4

CRM & Relation client

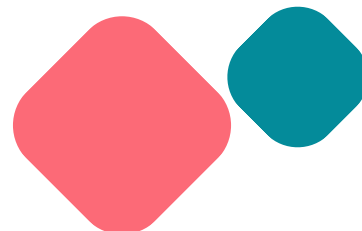
- Introduction aux outils CRM (HubSpot, Zoho, Airtable).
- Segmentation et suivi des clients.
- Automatisation des rappels et des relances.
- Mesure de la satisfaction et de la fidélisation client.

OBJECTIFS :

- Mettre en place un système CRM adapté à votre activité.
- Utiliser les données clients pour améliorer la fidélisation.

Durée : 1 jour (8h)

- ✓ **Atelier pratique** : Création d'une base clients dynamique et d'un tableau de suivi automatisé.
- ✓ Apprenez à structurer vos relations clients pour améliorer la fidélisation et la satisfaction..
- ✓ **Public concerné** : Commerciaux, responsables marketing, gérants, chefs d'agence et assistants commerciaux.



+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



23 BP 283 Abidjan 23
contact@eburnea-connect.com



www.eburnea-connect.com



Abidjan
Man

Travaillez avec nous

LES BÉNÉFICES CONCRETS POUR VOTRE ORGANISATION

- Une gestion structurée et performante avec des outils simples pour planifier, suivre et piloter efficacement vos activités.
- Des dirigeants mieux préparés. Des compétences managériales et financières renforcées pour anticiper et décider avec assurance.
- Une équipe compétente et engagée. Des collaborateurs motivés, formés aux nouvelles méthodes de travail et aux outils numériques.
- Une communication claire et crédible.
- Une croissance durable et mesurable.

FAITES LE CHOIX DE L'EFFICACITÉ ET DE L'INNOVATION

Avec Eburnea Connect, transformez votre PME en une entreprise performante, agile et tournée vers l'avenir.



Contacts téléphoniques

+225 27 34 77 78 60
+225 05 00 24 82 43



Adresse Postale

23 BP 283 Abidjan 23

Adresse Email

contact@eburnea-connect.com



Site Web

www.eburnea-connect.com



Nos agences

Abidjan
Man